



## CONDITIONS GÉNÉRALES

### GÉNÉRALITÉS

En passant commande, l'acheteur accepte les conditions de paiement et de livraison dans leur version actuelle.

### PRIX

La liste de prix actuelle remplace toutes les anciennes listes de prix. Les prix ainsi que les conditions de paiement et de vente peuvent être modifiés en tout temps avec effet immédiat.

### LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées par un transporteur BPD ou par un expéditeur de notre choix. Toutes les livraisons seront effectuées selon les directives BPD. Les commandes reçues avant 16.00 h (le vendredi avant 15.00 h) avec la mention «lendemain» seront livrées, en règle générale, le prochain jour ouvrable. Un envoi par courrier express ne se fera que sur la demande expresse du client. Les préparations réfrigérées peuvent être commandées le vendredi et seront livrées en principe déjà le lundi. La livraison a lieu durant les heures d'ouvertures (lundi-vendredi : 8.00 h–12.00 h et 13.30 h–18.00 h), elle est remise contre signature du client (exigences BPD). Une tentative de livraison est comprise dans le prix. Des heures d'ouvertures ou des adresses spéciales peuvent être communiquées au service client GRAEUB afin de garantir la disponibilité du destinataire.

### FRAIS DE TRANSPORT

Dans la mesure du possible, des conteneurs réutilisables et respectueux de l'environnement seront utilisés. Les cartons pour les gros et les petits emballages peuvent être retournés gratuitement au fournisseur afin qu'ils soient éliminés de manière adéquate. À partir d'une commande d'une valeur de CHF 250.–, les frais de port sont offerts; en-dessous de cette limite, une contribution aux frais d'expédition de CHF 15.– sera facturée. Les suppléments pour les livraisons express et les livraisons spéciales seront facturés au client proportionnellement au travail supplémentaire engendré. Si un colis ne peut pas être remis, les tentatives de livraison ultérieures pourront être facturées.

### PAIEMENTS

30 jours à partir de la date de facturation. En fonction de votre préférence, la facturation se fera en direct ou via l'Office de Gestion des Vétérinaires SVS SA. Jusqu'au paiement complet de la facture, la marchandise livrée demeure possession de Dr. E. Graeub SA.

### RENOIS

Une reprise de la marchandise achetée ne peut se faire qu'exceptionnellement, sur accord préalable et si la marchandise est retournée dans les 7 jours. Une reprise n'est possible que pour des marchandises intactes et correctement entreposées. Le renvoi s'effectue par un transporteur BPD et nécessite un ordre de reprise de Dr. E. Graeub SA. Si le renvoi se fait à la demande du client, les frais de transports peuvent lui être facturés.

### CALCUL DE LA TVA

Tous les prix sont hors TVA. La TVA est facturée en sus. Le taux de TVA est actuellement de 2.5% pour les médicaments et les aliments complémentaires, et de 7.7% pour les articles de soin, les articles répondant aux besoins des cabinets vétérinaires et les articles de diagnostic, qui sont signalés par un ♦.