



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ALLGEMEINES

Die folgenden Liefer- und Zahlungsbedingungen werden in ihrer jeweils aktuellen Form vom Käufer bei der Auftragserteilung anerkannt.

PREISE

Die gültige Preisliste ersetzt alle früheren Preislisten. Sowohl die Preise als auch die Liefer- und Zahlungsbedingungen können jederzeit mit sofortiger Wirkung abgeändert werden.

LIEFERUNG

Die Lieferungen erfolgen per GDP Kurier oder Spedition nach unserer Wahl. Alle Lieferungen werden nach GDP-Richtlinien ausgeführt. Bestellungen mit dem Vermerk «Folgetag» vor 16.00 Uhr (Freitag vor 15.00 Uhr) werden in der Regel am nächsten Arbeitstag zugestellt.

Ein Versand per Express erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Kühl zu lagernde Präparate können am Freitag bestellt werden und werden in der Regel bereits am Montag ausgeliefert. Die Zustellung erfolgt während den Bürozeiten (Mo–Fr: 8.00–12.00 Uhr und 13.30–18.00 Uhr) nach Empfangsbestätigung durch den Kunden (GDP-Vorgaben). Ein Zustellversuch ist im Versandpreis inbegriffen. Spezielle Öffnungszeiten oder Lieferadressen können dem GRAEUB-Kundenservice gemeldet werden, damit die Erreichbarkeit des Empfängers gewährleistet ist.

TRANSPORTKOSTEN

Sofern möglich werden umweltfreundliche Mehrwegbehälter verwendet. Kartonage für grosse und sehr kleine Gebinde können dem Lieferanten für die umweltgerechte Entsorgung kostenlos zurückgegeben werden. Bezüge im Warenwert ab CHF 250.– werden franko Haus geliefert. Unterhalb der Portofreigrenze wird zusätzlich ein Versandkostenbeitrag in der Höhe von CHF 15.– verrechnet. Expressgebühren und spezielle Zustellungen werden dem Besteller gemäss Aufwand weiterverrechnet. Kann ein Paket nicht zugestellt werden, können weitere Zustellversuche in Rechnung gestellt werden.

ZAHLUNG

30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Je nach Wunsch erfolgt die Rechnungsstellung direkt oder über die Tierärztliche Verrechnungsstelle TVS GST AG. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum der Dr. E. Graeub AG.

RÜCKSENDUNGEN

Eine Rücknahme von verkaufter Ware kann nur ausnahmsweise, mit vorheriger Zustimmung und innerhalb von 7 Tagen erfolgen. Dies gilt nur für unbeschädigte und korrekt gelagerte Waren. Die Rücksendung erfolgt durch den GDP-Kurier und erfordert einen Abholauftrag der Dr. E. Graeub AG. Verursacht der Kunde die Rücknahme, können die Transportkosten weiter verrechnet werden.

MEHRWERTSTEUER-BERECHNUNG

Alle Preise verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer. Diese wird separat für Medikamente und Ergänzungsfuttermittel mit derzeit 2.5% aufgerechnet. Pflegeartikel, Artikel des tierärztlichen Praxisbedarfs und Diagnostika werden mit einem Satz von 7.7% besteuert und sind mit ♦ gekennzeichnet.